



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de la motivación en el desempeño laboral de  
los trabajadores del Centro de Salud Militar Rímac.  
Lima 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Br. Dávila García Lisseth Rosella

**ASESOR:**

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

**PERÚ- 2016**

Mg. Janet Flórez Ibara

**Presidente**

Mg. Gissela Rivera Arellano

**Secretario**

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mi padre, Pablo Dávila Huayta, por su ejemplo, su valentía y su amor incondicional en todas sus enseñanzas y a mi madre Margarita García de Dávila por su ternura en cada palabra de aliento, su compañía en cada momento de mi vida y su amor indescriptible que solo una madre puede sentir.

### **Agradecimiento**

Eterna gratitud a mi esposo e hijos, por haberles robado tiempo y dedicación, por su paciencia a lo largo de estos meses, su amor y cariño. A mi madre y hermana que durante mis ausencias suplieron mi lugar con admirables atenciones hacia mi familia, a cada miembro del Centro de Salud Militar Rímac que me albergó durante 10 meses de labor profesional y me permitió realizar este trabajo de investigación y al Mg. Daniel Córdova, sin sus presiones, guías y exigencias este trabajo no tendría el logro obtenido.

### **Declaración Jurada**

Yo, Lisseth Rosella Dávila García estudiante del Programa de Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40644701, con la tesis titulada: "Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Militar Rímac. Lima 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de setiembre del 2016

Lisseth Rosella Dávila García

DNI 40644701

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Militar Rímac. Lima 2016” con la finalidad de establecer la influencia de la motivación en los trabajadores del Centro de Salud Militar Rímac.

El presente estudio consta de VII capítulos, los cuales se desarrollan de forma ordenada y sistemática, se trabajó con una población de 60 trabajadores civiles y militares del Centro de Salud Militar Rímac, utilizando el diseño experimental, el método hipotético deductivo, nivel explicativo de tipo correlacional causal, utilizando en la población planteada dos encuestas modificadas por la autora adaptadas a la realidad problemática para la evaluación de la motivación y el desempeño laboral.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## Lista de Contenido

	Pag.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
 <b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación teórica	26
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	47
1.4.1 Problema general	50
1.4.2 Problema específicos	50
1.5 Hipótesis	50
1.5.1 Hipótesis General	50
1.5.2 Hipótesis Específicas	51
1.6 Objetivos	51
1.6.1 General	51
1.6.2 Específicos	51
 <b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	
2.1 Variables	53
2.2 Operacionalización de variables	54
2.3 Metodología	56
2.4 Tipo de estudio	56
2.5 Diseño	57
2.6 Población, muestra, muestreo	58

2.6.1 Criterios de selección:	59
2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos	63
2.8 Método de análisis de datos	64
2.9 Consideraciones éticas	72
<b>III RESULTADOS</b>	<b>66</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>75</b>
<b>V CONCLUSIONES</b>	<b>82</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>84</b>
<b>VII BIBLIOGRAFIA</b>	<b>86</b>



### Lista de tablas

Tabla 1	Ficha técnica Cuestionario para evaluación de la motivación	60
Tabla 2	Ficha técnica Cuestionario para evaluación del desempeño laboral	62
Tabla 3	Niveles de motivación laboral y por dimensiones de los trabajadores del centro de salud militar rimac. Lima 2016	66
Tabla 4	Niveles de desempeño laboral y por dimensiones de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	67
Tabla 5	Regresión Logística entre la motivación y desempeño laboral de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	68
Tabla 6	Regresión Logística entre la motivación y desempeño laboral actitudinal de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	69
Tabla 7	Regresión Logística entre la motivación y desempeño laboral operativo de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	70
Tabla 8	Distribución de las respuestas, según ítems 1 al 10, en la dimensión motivación extrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	90
Tabla 9	Distribución de las respuestas, según ítems 11 al 15, en la dimensión motivación extrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	92

Tabla 10	Distribución de las respuestas, según ítems 16 al 26, en la dimensión motivación intrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	93
Tabla 11	Distribución de las respuestas, según ítems 27 al 37, en la dimensión motivación intrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	95
Tabla 12	Distribución de las respuestas, según ítems 1 al 10, en la dimensión actitudinal de los trabajadores del centro de salud militar Rímac .Lima 2016	97
Tabla 13	Distribución de las respuestas, según ítems 11 al 20, en la dimensión actitudinal de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	99
Tabla 14	Distribución de las respuestas, según ítems 21 al 30, en la dimensión actitudinal de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	101
Tabla 15	Distribución de las respuestas, según ítems 31 al 38, en la dimensión actitudinal de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	103
Tabla 16	Distribución de las respuestas, según ítems 39 al 48, en la dimensión operativa de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	105

## Lista de figuras

Figura 1	Niveles de motivación laboral y por dimensiones de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	66
Figura 2	Niveles de desempeño laboral y por dimensiones de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	67
Figura 3	Distribución porcentual de las respuestas, según ítems 1 al 10, en la dimensión motivación extrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	91
Figura 4	Distribución porcentual de las respuestas, según ítems 11 al 15, en la dimensión motivación extrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	92
Figura 5	Distribución porcentual de las respuestas, según ítems 16 al 26, en la dimensión motivación intrínseca de los trabajadores del centro de salud militar Rímac. Lima 2016	94

## Resumen

El presente trabajo de investigación es de nivel explicativo, de tipo correlacional causal, tuvo como objetivo principal establecer la influencia de la motivación en los trabajadores del Centro de Salud Militar Rímac.

La población estuvo conformada por 60 trabajadores civiles y militares del Centro de Salud Militar Rímac, se utilizaron dos encuestas para la evaluación de la motivación y el desempeño laboral, la primera elaborada por la Dra. Raquel Mireya Barrios modificada para su aplicación, y la segunda elaborada por la Lic. Denisse Cruz Castillo modificada para su aplicación.

Se realizó un estudio piloto con 30 trabajadores, para la aplicación del cuestionario de motivación obteniendo un valor de alfa de cronbach de 0.975 y para el de autopercepción de desempeño laboral se obtuvo 0.964.

Se utilizó el programa estadístico SPSS versión 22 para el análisis de datos, como prueba estadística se utilizó el test de Wald, utilizando la estadística descriptiva, para contrastación de hipótesis se utilizó la prueba de regresión logística, los resultados se presentaron en tablas de distribución de frecuencias y gráficos.

Se concluyó que no existe influencia significativa de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Militar Rímac.

**Palabras Claves:** desempeño laboral, motivación, influencia

## **Abstract**

The present work of research is explanatory, causal correlation type level, main objective was establishing the influence of motivation in the Rimac military health center workers.

It shows was formed by 60 workers civil and military of the center of health military Rimac, is used two surveys for the evaluation of the motivation and the performance labor, it first elaborate by it DRA. Raquel Mireya neighborhoods modified for your application, and it second elaborate by it Lic. Denisse cross Castle modified for its application.

Is made a studied pilot with 30 workers, for the application of the questionnaire of motivation weaponry a value of alpha of cronbach of 0.975 and for the of self-perception of performance work is obtained 0.964.

Is used the program statistical SPSS version 22 for the analysis of data, as test statistic is used the Teas of Wald, using the statistics descriptive, for verification... the results are presented the tables of distribution of frequencies and graphics.

Is concluded that not there is influence significant of the motivation in the performance work of them workers of the center of health military Rimac.

**Words key:** performance work, motivation, influence